

Algemene Voorwaarden DH Energie B.V.

Hierna: “DH Energie” of “de volmachtigde”

Artikel 1. Volmacht

- a. Deze volmacht is een volmacht als omschreven in artikel 60 van het Burgerlijk Wetboek nr. 3.
- b. De **Volmachtgever** geeft middels ondertekening van het aanmeldformulier een volmacht aan **DH Energie** om namens hem:
 - 1) Een energieleveringscontract met een in de Nederlandse markt opererende energieleverancier af te sluiten voor de levering van elektriciteit en/of aardgas.
 - 2) De bestaande leveringsovereenkomst tussen een energieleverancier en deelnemer namens haar op te zeggen. Dit kan enkel indien een nieuwe leveringsovereenkomst conform voorwaarden in deze volmacht door **DH Energie** is gesloten.
 - 3) Alle daartoe noodzakelijke informatie namens **Volmachtgever** op te vragen bij de relevante marktpartijen zoals het meetbedrijf, netbeheerder, huidige leverancier, het C-AR (Contract Aansluit Register) en het CER (Contract Einde Register).
 - 4) De leverancier te machtigen tot inzage in de volgende gegevens van de klant: IBAN en geboortedatum, en deze gegevens te gebruiken teneinde het C-AR en CER te raadplegen.
- c. De volmacht kan enkel en alleen door **DH Energie** uitgeoefend worden indien **DH Energie** een tarief kan realiseren dat gelijk is of lager dan het opgenomen garantie tarief.
- d. Deze volmacht treedt in werking op het moment van ondertekening en blijft van kracht tot en met de datum waarop de nieuwe leveringsovereenkomst eindigt. De nieuwe leveringsovereenkomst wordt door **DH Energie** namens de **Volmachtgever** bij een Nederlandse energieleverancier afgesloten. Het automatisch opnieuw afsluiten van een nieuwe leveringsovereenkomst (retentie) door **DH Energie** is echter niet toegestaan.
- e. De **Volmachtgever** verklaart bij ondertekening van het aanmeldformulier dat er momenteel geen andere volmachten van soortgelijke aard door haar aan derden zijn uitgegeven. Tevens garandeert de **Volmachtgever** dat er geen statutaire, interne of externe beperkingen zijn die verhinderen dat zij deze volmacht verstrekt. De persoon die namens de **Volmachtgever** dit aanmeldformulier ondertekend, verklaart hiervoor gemachtigd te zijn.
- f. Indien een leveringsovereenkomst tijdens geldigheid van deze volmacht op een andere manier tot stand is gekomen dan door uitoefening van deze volmacht door **DH Energie**, zal ondergetekende **DH Energie** daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen. De **Volmachtgever** wordt op de hoogte gesteld van de uitslag via e-mail.
- g. **DH Energie** is gemachtigd om uit naam van de **Volmachtgever** gegevens van de **Volmachtgever** te ontvangen, te wijzigen of in te zien. Gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot aansluitgegevens, meetgegevens, facturatie gegevens, contractgegevens, bankgegevens en e-mailcommunicatie.
- h. **DH Energie** is gemachtigd om uit naam van de **Volmachtgever** bestelopdrachten (fixatieopdrachten) te geven aan een energieleverancier en die opdrachten te bevestigen.
- i. **DH Energie** is gemachtigd om uit naam van de **Volmachtgever** diens persoonsgegevens te (doen) verwerken in verband met het bovenstaande.

Artikel 2. Verplichtingen van de Volmachtgever

- a. De **Volmachtgever** is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar aangeleverde gegevens en documenten, ook als zij van een derde partij afkomstig zijn.
- b. De **Volmachtgever** dient **DH Energie** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te informeren over de omstandigheden van substantiële wijzigingen die van invloed kunnen zijn op het aardgas- en/of elektriciteitsverbruik, capaciteit- en/of metergrootte.

Artikel 3. Aansprakelijkheid

- a. **DH Energie** is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de werkzaamheden.
- b. De **Volmachtgever** kan beroep doen op een tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden indien deze binnen drie maanden na afronding van de werkzaamheden door de **Volmachtgever** schriftelijk is kenbaar gemaakt.
- c. De **Volmachtgever** blijft verantwoordelijk voor het afsluiten van een overeenkomst die een ongehinderde energielevering aan zijn aansluiting(en) garandeert. De **Volmachtgever** vrijwaart **DH Energie** van elke aansprakelijkheid indien onregelmatigheden optreden in de levering van energie aan zijn aansluiting(en).
- d. **DH Energie** is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van een contractuele relatie tussen de **Volmachtgever** en de energieleverancier die voortkomt uit de leveringsovereenkomst van aardgas en/of elektriciteit. Daarvoor zijn de gegevens van toepassing die gedefinieerd zijn in de algemene leveringsvoorwaarden van de energieleverancier.
- e. **DH Energie** is verantwoordelijk voor een tijdige en correcte opzegging van de huidige leveringsovereenkomst voor energie van de **Volmachtgever**. Een eventuele boete en/of opzegvergoeding is voor rekening en risico van **DH Energie**, tenzij een te late opzegging te wijten is aan onjuiste opgegeven informatie, door de **Volmachtgever** verstrekt.

Artikel 4. Vrijwaring

De **Volmachtgever** vrijwaart **DH Energie** voor:

- 1) Het in gebreke blijven van derden, zoals netbeheerders, meetbedrijven en energieleveranciers die door **DH Energie** zijn gecontracteerd.
- 2) Indirecte gevolgschade

Artikel 5. Geheimhouding en privacy

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 6. Klachtenregeling

- a. **DH Energie** onderkent het belang van een klachtenregeling om de dienstverlening te verbeteren. Indien de uitvoering van de dienstverlening naar de mening van de **Volmachtgever** niet voldoet aan de te stellen eisen, gaat **DH Energie** ervan uit dat de **Volmachtgever** in eerste instantie met de direct betrokkenen heeft gezocht naar een aanvaardbare oplossing. De klacht kan men indienen via info@dhenergie.nl of via het e-mailadres van direct betrokken medewerker. **DH Energie** streeft ernaar om binnen 48 uur te reageren.
- b. Uiteraard kan het voorkomen dat de **Volmachtgever** een klacht of opmerking heeft over een energieleverancier. **DH Energie** staat ter beschikking om de klacht te behandelen en tracht binnen 5 werkdagen een oplossing aan te dragen, doch uiterlijk binnen 8 weken. **DH Energie** zal een klacht voorleggen aan de betreffende energieleverancier en regie voeren over de oplossing. De energieleverancier blijft verantwoordelijk voor de klantenservice, de klachtenafhandeling en de naleving van de wettelijke regels. Voor deze dienstverlening zal **DH Energie** geen kosten in rekening brengen bij de **Volmachtgever**.

Artikel 7. Geschillen en toepasselijk recht

- a. Alle geschillen, betrekking hebbende op de uitvoering van een overeenkomst tussen **DH Energie** en de **Volmachtgever**, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen **DH Energie** is gevestigd.
- b. Op de overeenkomst tussen **DH Energie** en de **Volmachtgever** is het Nederlands recht van toepassing.